



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

Проект "Приближаване на електронните услуги до гражданите",
финансиран от Оперативна програма "Добро управление",
Договор № BG05SFOP001-2.025-0069-C01/16.8.2022 г.



Експериментални методи за насърчаване на използването на електронни административни услуги - технически характеристики



Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансиран от Европейския съюз. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Фондация Център за имиграция и интеграция (ЦИИ) и Центъра за модернизирание на политики (ЦМП), и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Отговорния орган.



Инструмент: Видео инструкция

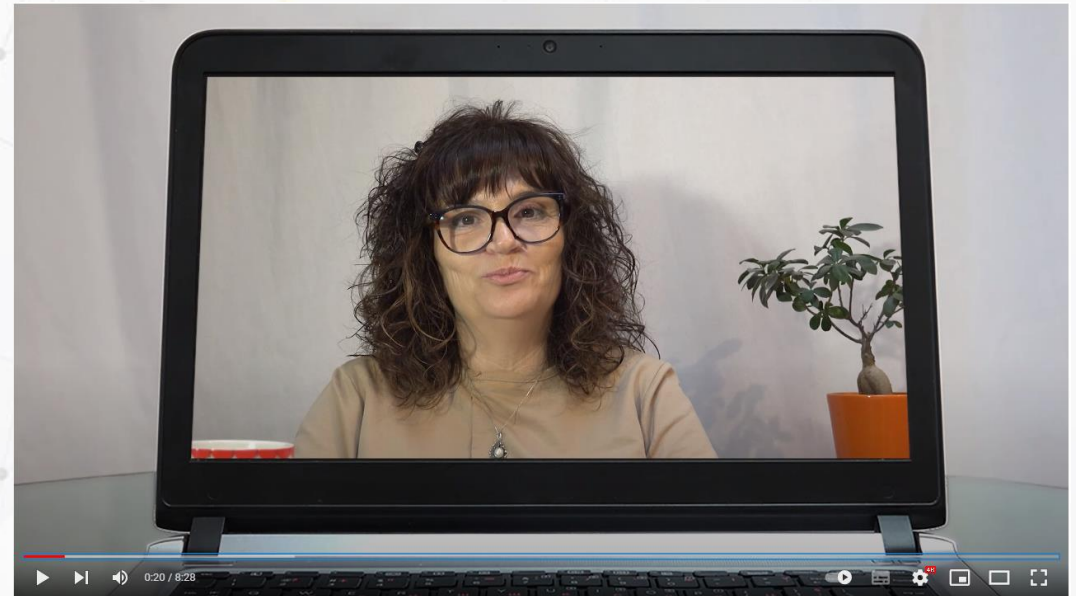
Технически характеристики:

- видео файл, създаден в подходящ за качване в Интернет формат;
- подходящи формати MP4, OGG video, WEBM.

Инструмент: Видео инструкция

Достъпна на:

- институционален уеб сайт;
- профил на сайт за видео споделяне, например YouTube;
- споделяне в институционален сайт.





СЪЗДАВАНЕ на видео инструкция

- Запис в реално време на екрана на инструктирания, докато той извършва избраната дейност и коментира стъпките.
- Необходим хардуер - компютър със слушалки и микрофон с подходящи размери на екрана.
- Необходим софтуер - част от стандартния софтуер за избраната операционна система (Xbox Game Bar, Windows logo key + G).
- Процесът е достъпен за повечето хора и не изисква задължително външно възлагане.

The background features a complex network of thin grey lines connecting various nodes. Some nodes are represented by solid grey circles, while others are smaller dots. There are also larger, semi-transparent shapes: a large grey sphere with diagonal hatching on the left, a white sphere in the center, and several orange and grey circles of varying sizes. A grid of small grey dots is visible in the upper left and lower right. On the right side, there is a vertical column of four grey 'X' marks. The overall aesthetic is clean, modern, and technical.

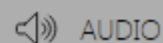
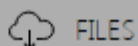
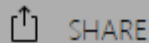
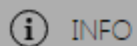
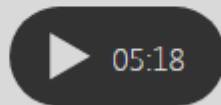
Инструмент: Подкаст


Технически характеристики:

- предимно аудио среда (някои програми предлагат допълнителен видео компонент);
- подходящи формати MP3, OGG audio.



Шофьорска книжка с изтекъл срок



The background features a complex network of grey lines connecting various nodes. Some nodes are represented by solid grey circles, while others are smaller dots. There are also larger, semi-transparent shapes: a large grey circle with diagonal hatching on the left, a white sphere in the center, and several orange circles of varying sizes. On the right side, there is a vertical column of four grey 'X' marks. The overall aesthetic is clean, modern, and technical.

СЪЗДАВАНЕ на подкаст

- Запис в реално време на предварително изготвен сценарий, описващ избрана дейност.
- Необходим хардуер - компютър с микрофон, който се намира в подходяща „тиха“ среда – аудио студио или кабина.
- Необходим софтуер – специализиран, възможност за аудио корекции и редакции. Изисква определено ниво на знания и умения и предполага външно възлагане.



Инструмент: Симуляция

Няма стандартен начин за създаване на симулация, зависи от спецификата на пресъздавания процес.

Най-добре да бъде разработена от създателя на самата услуга, който има необходимите познания и инструменти за целта.

Готовата симулация е самостоятелно приложение, което се вгражда в институционален сайт.



Експериментална симулация за заявяване на електронна услуга

778 - ОТПУСКАНЕ НА ЕДНОКРАТНА ПОМОЩ ЗА УЧЕНИЦИ, ЗАПИСАНИ В ПЪРВИ КЛАС

Информация за услугата

Отказ от заявяване

1 Данни за заявление

Приложение № 3 към Заповед № РД-01-73 от 22.03.2021г.

Референтен номер на услуга ?

71a7bea9-fc95-4cbb-93f2-bb8fcfc6b91a

Дата на попълване на заявление ?

ДО ДИРЕКТОРА НА

- Select -

ЗАЯВЛЕНИЕ-ДЕКЛАРАЦИЯ

ЗА ОТПУСКАНЕ НА ЕДНОКРАТНА ПОМОЩ ЗА УЧЕНИЦИ, ЗАПИСАНИ В ПЪРВИ КЛАС ПО ЧЛ. 10А
ОТ ЗАКОНА ЗА СЕМЕЙНИ ПОМОЩИ ЗА ДЕЦА

Можете да ни намерите онлайн:



<https://cii.gateway.bg>



<https://www.facebook.com/foundationcii>



https://twitter.com/cii_bulgaria



<https://www.linkedin.com/company/datacii>



<https://bit.ly/3X2PKs4>