



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД

Проект "Цифрови доброволци",  
финансиран от Оперативна програма "Добро управление"  
Договор № BG05SFOP001-2.025-0071-C01/11.8.2022 г.



# ЕЛЕКТРОННИТЕ административни услуги в ОБЩИНА РАДОМИР



# 1

## **Характеристики на проучването**



## Характеристики на проучването:

### Контекст:

- документално изследване
- община Радомир – една от 3-те пилотни общини, присъединени към платформата за отдалечен достъп до административни услуги



## Характеристики на проучването:

### Извадка:

- преброяване 2021 г.
- 31 села, най-голям дял до 100 постоянни жители



## Характеристики на проучването:

**Модел:** райониране по характеристики на населеното място

Най-голяма концентрация на възрастно население над 65 години в селата: Дрен, Стефаново, Долна Диканя, Друган, Долни Раковец и Извор

**Единица:** домакинство



## Характеристики на проучването:

**Период на провеждане:** октомври – декември 2022 г.

### Теми:

- запознатост/незапознатост с наличието на електронни услуги;
- желание/нежелание за използването им;
- оценка на степен на трудност на ползване на услугата;
- нужда от помощ и запознатост/незапознатост как могат да я получат;
- съмнения относно сигурността на услугата и на личните данни.

# 2

## Административните услуги на ОБЩИНА РАДОМИР



*Общ брой:*

**123 услуги**



*Електронни:*

**116**

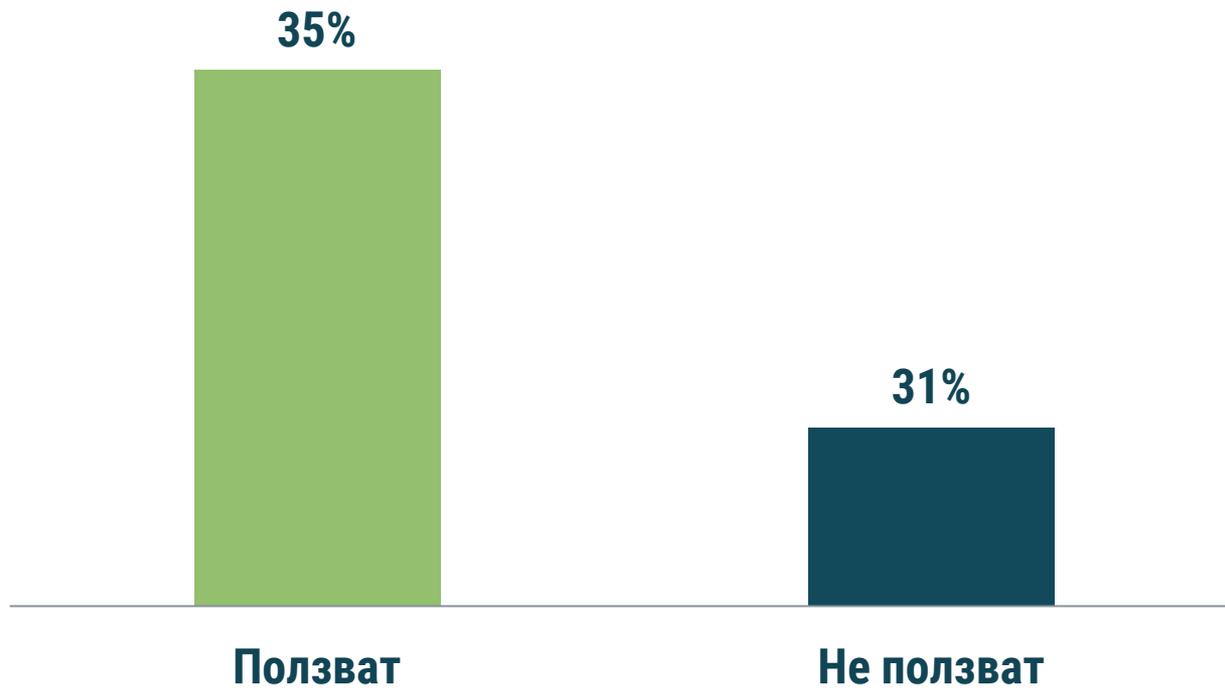
## Най-често използвани услуги:



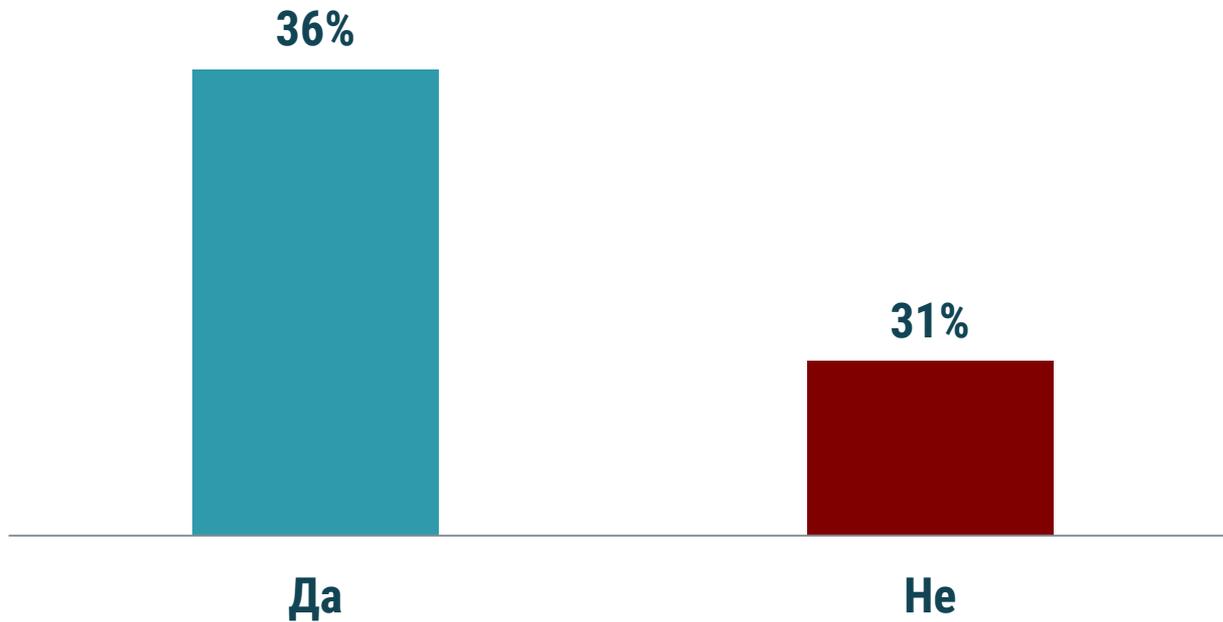
## Запознатост с електронното предлагане на услуги



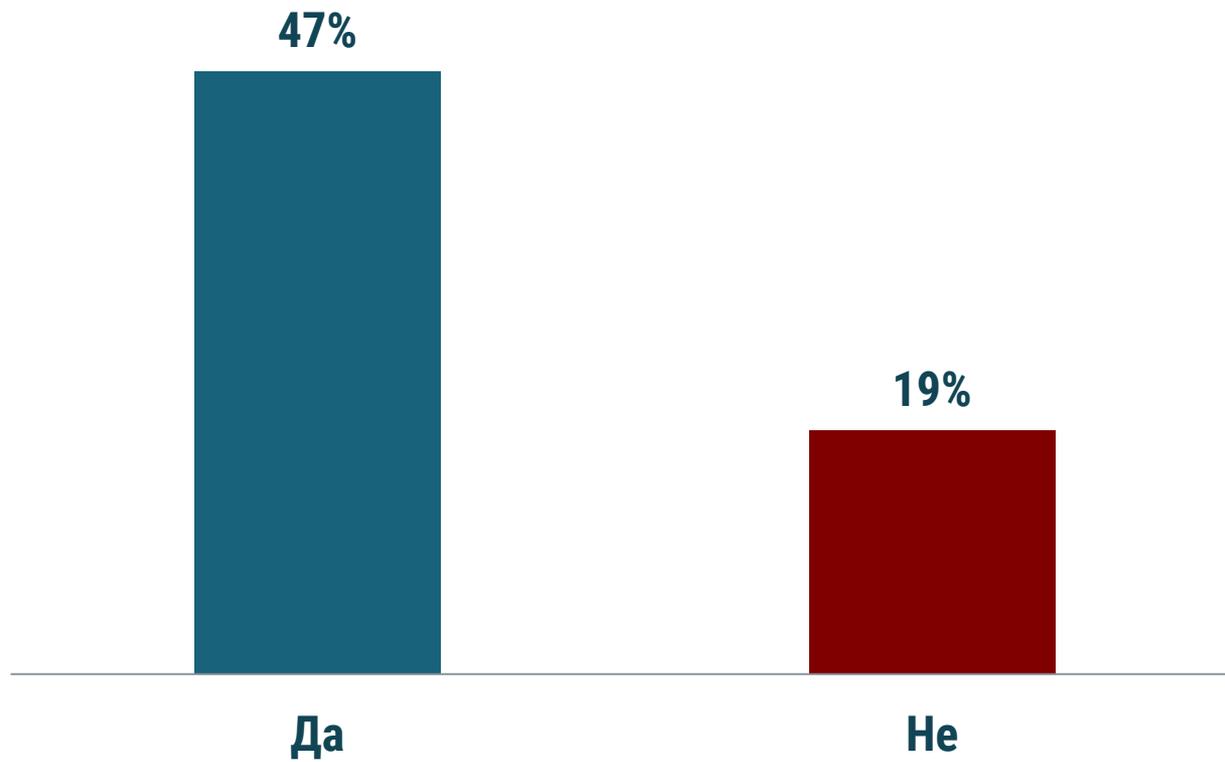
## Употреба на електронни услуги



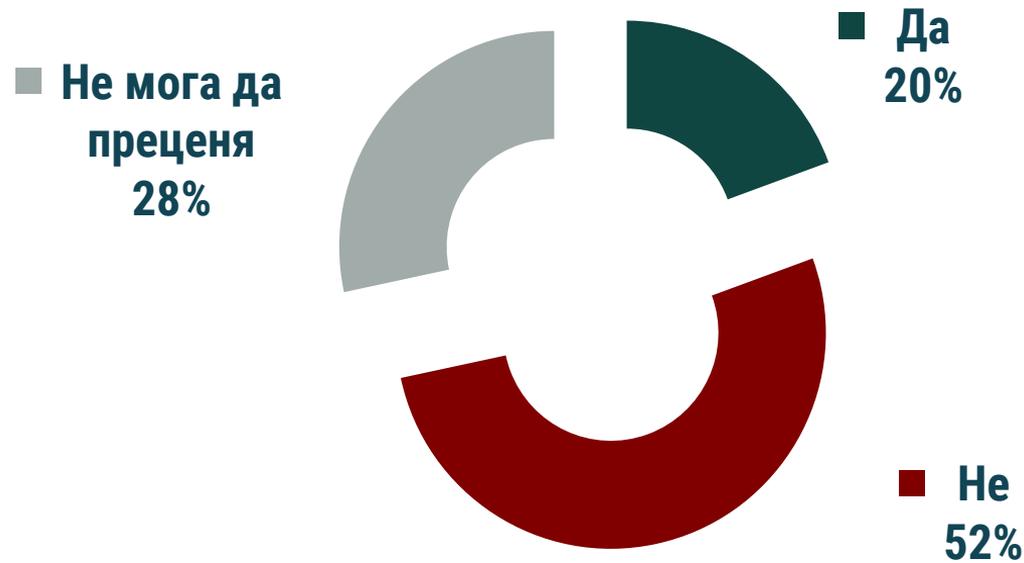
## Знаят как се използват административни услуги



## Разполагат с техника



## Пречки пред използването на електронни услуги



## Пречки пред използването на електронни услуги



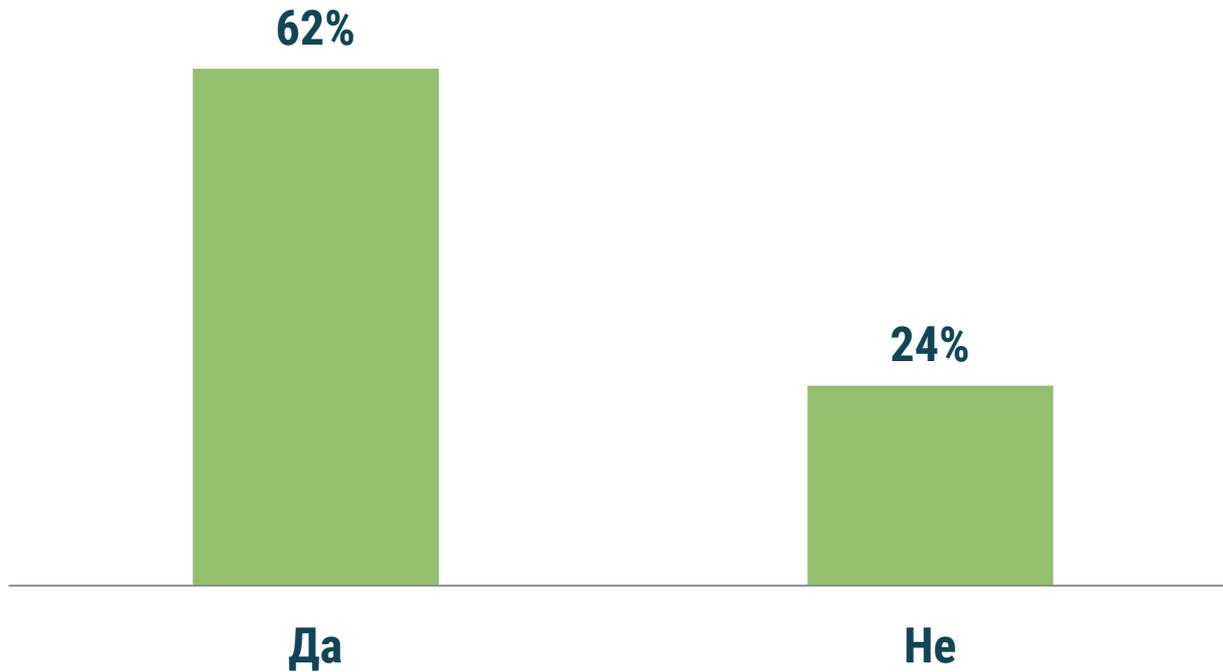
## Предимства на електронните услуги



## Недостатъци на електронните услуги



## Заявена нужда от помощ





## Какъв вид помощ?



- разяснения
- достъпна и достатъчна информация
- добър интернет връзка
- по-добра техническа обезпеченост

## Опасения за сигурност на данните





## Демографски данни

Жените с 1/3 повече от мъжете

Ниво на образование: концентрация в средно

Най-голям дял в група: 60-70 г.

Почти липсват в група: 20-30 г.



## Обобщени резултати:

- Налични са необходимите условия за **преминаване към електронно предоставяне** на административните услуги в общината
- **Преобладаващият дял от населението (на селата)** не е запознато с предлагането
- Значителен дял **са запознати и разполагат с нужното**, но не използват електронни услуги



## Обобщени резултати:

- Две-трети от жителите **имат нужда от помощ** за използване на електронни услуги
- Помощта се изразява в **достъпна информация**, разяснения, обучение

**СВЪРЖЕТЕ СЕ С НАС:**

**<http://www.boboratsi.com>**

**<https://www.facebook.com/ArtInitiativesFoundation>**

